

Договор публичной оферты (купля-продажа)

Индивидуальный предприниматель Воронцов Сергей Александрович, далее «Продавец», выражает намерение заключить договор купли-продажи Товаров с Покупателями на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»), размещенной на сайте shinbery.ru (далее — «Сайт», «Интернет-магазин»).

Договор вступает в силу с момента выражения Покупателем согласия со всеми условиями Договора. Покупатель считается принявшим условия Договора в полном объеме после прохождения процедуры регистрации и/или оформления заказа на приобретение Покупателем Товара на Сайте (далее — «Акцепт Оферты»). Регистрация Покупателя на Сайте, а равно оформление заказа на приобретение Покупателем Товара, является выражением письменного согласия со всеми условиями Договора и подтверждением факта заключения договора купли-продажи на изложенных ниже условиях.

Действующая редакция Договора всегда находится на странице по адресу shinbery.ru/dogovor_publichnoj_oferty. Договор может быть изменен без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. В случае если Продавцом были внесены изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, последний обязан прекратить использование сервисов Сайта.

Настоящий Договор является публичной офертой Продавца и не может толковаться как установление между Продавцом и Покупателем агентских или партнерских отношений.

1. Термины и определения.

«Продавец» — Индивидуальный предприниматель Воронцов Сергей Александрович
«Покупатель» — совершеннолетний и дееспособный гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Товар» — товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

«Интернет-магазин» — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Санкт-Петербурге, имеющий адрес в сети Интернет shinbery.ru. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

«Сайт» — shinbery.ru

«Заказ» — должным образом, оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

«Личный кабинет» — персональное пространство Покупателя на Сайте для осуществления Заказов и управления персональными данными. Доступ к Личному кабинету имеют зарегистрированные пользователи Сайта. Действия, произведенные в Личном кабинете Покупателя, расцениваются, как произведенные лично Покупателем и влекут возникновение прав и обязанностей между Покупателем и продавцом на условиях Договора. Распечатанная и заверенная Продавцом информация из Личного кабинета Покупателя может использоваться Продавцом в качестве доказательств Заказа при разрешении споров, в том числе в судебном порядке.

«Служба работы с Клиентами» — подразделение Интернет-магазина, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Покупателя по всем вопросам, связанным с Заказом Товара в Интернет-магазине.

«Сервисы Сайта» - инструменты, функциональные возможности Сайта Продавца, позволяющие Покупателю оформить Заказ и/или приобрести Товар.

2. Общие положения

- 2.1. Интернет-магазин предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Осуществляя Заказ в Интернет-магазине, Покупатель принимает на себя обязательства по его оплате и приемке, а Продавец, в свою очередь, обязуется исполнить собственные обязательства по доставке и передаче в собственность Покупателя оплаченного Товара на условиях настоящего Договора.
- 2.3. Для того, чтобы воспользоваться Сервисами Сайта, Покупатель должен пройти процедуру регистрации. Регистрации на Сайте является бесплатной и доступна для всех пользователей.
- 2.4. Покупатель гарантирует, что размещенные сведения и материалы характеризуют лично его, и дает согласие на проверку введенных данных Продавцом. Покупатель самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к определению) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. При регистрации Покупатель обязан указывать достоверную и полную информацию о себе по всем вопросам, предлагаемым в форме регистрации и оформлении Заказа, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 2.5. Продавец оставляет за собой право в любой момент заблокировать или удалить аккаунт Покупателя без объяснения причин в случае нарушения Покупателем условий Договора, обоснованной жалобы поступившей от третьего лица и/или поступления соответствующего требования от органов государственной власти или суда.
- 2.6. Удаление аккаунта Покупателя также возможно в любое время, после выражения согласия об аннулировании аккаунта Покупателем посредством направления письменного обращения в Службу работы с Клиентами с электронного адреса, на который зарегистрирован аккаунт. Письменное подтверждение пожелания об аннулировании Покупателя установлено для предупреждения злоупотреблений.
- 2.7. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и является действующим для всех Покупателей. Все вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Исключительные права

- 3.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео и другие объекты (далее – материалы), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Продавца (правообладателя). Материалы Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы без предварительного разрешения правообладателя.
- 3.2. Использование Покупателем материалов, а также любого контента в личных, некоммерческих целях возможно при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, товарных знаков, и сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или настоящим Договором.

4. Персональные данные Покупателя

- 4.1. Вся персональная информация о Покупателе хранится и обрабатывается Продавцом в соответствии с условиями Договора о Конфиденциальности и Положения о защите персональных данных клиентов. Продавец обязуется соблюдать требования законодательства о защите персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от

25.07.2011) "О персональных данных".

- 4.2. Покупатель — физическое лицо, при регистрации, а также в ходе оказания услуг по Договору предоставляет свои персональные данные, включая, но не ограничиваясь: Фамилия, Имя, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес для доставки, адрес электронной почты.
- 4.3. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель — физическое лицо соглашается с тем, что они являются общедоступными и дает согласие на их обработку Продавцом, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности сбор, хранение и использование в целях сотрудничества в рамках Договора, передача агентам и третьим лицам, действующим по договорам с Продавцом для исполнения последним обязательств перед Покупателем. Продавец обрабатывает предоставленные персональные данные:
- для регистрации Покупателя на Сайте;
 - для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
 - для оценки и анализа работы с Покупателем;
 - для рассылки информационных и маркетинговых материалов, в том числе СМС-рассылок;
 - для рассылки информационных и маркетинговых материалов, любых справочно-информационных материалов, содержащих информацию о новостях, скидках, акциях и иных информационных поводах, связанных с Сайтом, а также новостях Партнеров Продавца, в том числе посредством электронной почты, СМС-сообщений, почтовых отправок и прочих способов. Поскольку Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в целях исполнения заключенного договора, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Покупателя на обработку его персональных данных не требуется. Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе использовать все предоставленные данные и сведения, без дополнительного согласия Покупателя в любом объеме и любыми способами, не запрещенными действующим законодательством РФ.
- 4.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Покупатель вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив соответствующее сообщение через форму обратной связи.
- 4.5. Покупатель обязуется не разглашать информацию, составляющую Коммерческую тайну Продавца в случае, если такая информация стала ему доступной. Коммерческой тайной по Договору признаются сведения производственного, технического, экономического, организационного характера, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании.
- 4.6. Покупатель самостоятельно несет ответственность за предоставление достоверных сведений и персональных данных, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений. В случае предоставления ложных сведений/недостоверных данных Продавец не несет какой-либо ответственности за исполнение обязательств по Договору, а равно перед третьими лицами, персональные данные которых были ошибочно (либо по иным основаниям) указаны как личные (персональные) данные при регистрации и/или оформлении Заказа Покупателем, или были использованы последним в процессе и/или для оказания услуг (исполнения обязательств) по Договору. В случае предъявления к Продавцу претензий, связанных с обработкой

персональных данных третьих лиц, в связи с предоставлением Покупателем недостоверных сведений и персональных данных, а равно в случае возникновения у Продавца в этой связи убытков, Покупатель компенсирует эти убытки по первому требованию Продавца.

5. Оплата Товара

- 5.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости его доставки.
- 5.2. Покупатель оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Как купить».
- 5.3. Стоимость и характеристики Товара указываются на сайте shinbery.ru
- 5.4. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму в соответствии с условиями Договора.
- 5.5. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6. Доставка заказа (Товара)

- 6.1. Общий срок доставки Товара со склада состоит из срока обработки Заказа и срока доставки. Срок обработки Заказа составляет не более 2 рабочих дней. Срок доставки курьерской службой рассчитывается курьерской службой, в зависимости от региона доставки.
- 6.2. Доставка Заказов осуществляется по территории Российской Федерации. Способы доставки указаны на Сайте в соответствующем разделе «Доставка и оплата».
- 6.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 6.4. Право собственности, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.
- 6.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.
- 6.6. При курьерской доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя. При отсутствии Покупателя либо указанного им Получателя в месте доставки, Товар вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.
- 6.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при курьерской доставке предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.
- 6.8. При передаче Товара Покупатель должен проверить его внешний вид, упаковку, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент и работоспособность.

7. Самовывоз.

- 7.1. Покупатель вправе выбрать самовывоз из одного из розничных магазинов как способ получения заказанного Товара. Ознакомьтесь с несколькими правилами, определяющими Заказ Товара с использованием самовывоза:
- 7.2. Заказ Товара использованием способа самовывоз возможен только в случае наличия указанного Товара в наличии в данном магазине (точке самовывоза). Персональная доставка отсутствующего товара в конкретный магазин не производится.
- 7.3. В качестве подтверждения получения Заказа Покупателю направляется соответствующее сообщение. Не рекомендовано обращаться в магазин для получения заказа до его подтверждения. Оплата стоимости Товара в магазине возможна наличными денежными средствами или банковской картой.
- 7.4. Срок, в течение которого вы можете обратиться за получением заказа при самовывозе - 1 (один) календарный день с даты получения подтверждения Заказа.

8. Порядок приемки и возврата Товара.

- 8.1. Внешний вид, комплектность, работоспособность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент доставки Товара (кроме доставки почтой). При курьерской доставке Товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, в графе: «Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий к количеству, работоспособности и внешнему виду товара не имею. С условиями возврата товара ознакомлен». После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
- 8.2. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена Товара может быть выполнена только посредством возврата Товара ненадлежащего качества и оформления нового Заказа на аналогичный Товар
- 8.3. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения — в течение 7 дней. Покупатель вправе отказаться от Товара при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также в том случае, если Товар не указан в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55. Если при рассмотрении требования о возврате Товара будет установлено, что товар был в эксплуатации, имеет дефекты, находится в неполной комплектации или не в заводской упаковке, то обмен/возврат такого Товара не производится.
- 8.4. Для рассмотрения требования о возврате Товара необходимо оформить соответствующее заявление и предоставить Продавцу документы, подтверждающие факт и условия оплаты Товара, а также (в случае необходимости, для определения принадлежности индикационных данных Покупателя) дополнительных документов по требованию Продавца. Заявление должно содержать личную подпись Покупателя.
- 8.5. Процесс рассмотрения заявления в возврате Товара строго регламентирован. Решение по заявлению будет принято Продавцом после его рассмотрения на основаниях и в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства от 27 сентября 2007 года № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом». Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению при наличии законных оснований, в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Обмен или возврат Товара с выявленными в процессе эксплуатации скрытыми производственными дефектами производится на основаниях и в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей". Для осуществления возврата Товара также необходим

документ, удостоверяющий личность.

- 8.6. В соответствии с положениями ФЗ РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного Товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи покупателю такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:
- обнаружение существенного недостатка Товара;
 - нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков Товара;
 - невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.
- 8.7. В случае, если Товар относится к Перечню технически сложных Товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.1997 г. № 575, Продавец, в любом случае проводит проверку качества Товара для установления причины возникновения выявленного недостатка и решения вопроса о том, является ли данный недостаток существенным. Проведение проверки качества Товара производится в авторизованных сервисных центрах.
- 8.8. В случае если в результате проведения проверки качества будет установлено, что данный дефект возник в результате неправильной эксплуатации или появился в результате механического воздействия на Товар, Покупатель обязан возместить причиненные Продавцу убытки, связанные с оплатой транспортных расходов по перевозке товара и расходами по проведению проверки качества. Требование о возмещении подлежит удовлетворению Покупателем не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его поступления от Продавца.

9. Ответственность сторон.

- 9.1. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров.
- 9.2. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.
- 9.3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара, заказанного в Интернет-магазине.
- 9.4. Продавец не несет ответственности по оплате госпошлин в случае вступления в силу таможенного законодательства при пересечении грузов границы Российской Федерации в адрес Покупателя.
- 9.5. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении и соответствует всем предъявляемым к подобного рода Товарам требованиям, принятым в Российской Федерации.

10. Срок действия настоящего договора.

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его публикации на Сайте shinbery.ru.
- 10.2. Регистрируясь и совершая покупку в Интернет-магазине, Покупатель соглашается со всеми вышеперечисленными условиями Договора.
- 10.3. Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 10.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о

розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

11. Гарантии и ответственность

- 11.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 11.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без получения дополнительного согласия Покупателя.
- 11.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

Информация об Интернет-магазине "Шинбери":

Индивидуальный предприниматель, Воронцов Сергей Александрович

ОГРНИП № 308440114200032

Адрес: 156010, Костромская обл., г. Кострома, 3-й Силикатный проезд, д. 1, кв. 1

Телефон: +7 (4942) 500-509, +7 (953) 668-01-61